

# Webinar SKI Talk om it-aftaler

5. Marts 2025

**Susan Uhrenholt og Peter Godiksen**

**SKI**

# Behov for IT?



# SKI's aftaler virker

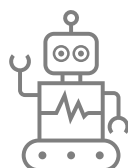


# SKI hjælper



## Alle IT behov dækkes

- Uanset om dit indkøbsbehov er enkle hardwareindkøb eller komplicerede AI automatiseringsløsninger, eller alt derimellem, så kan SKI hjælpe.
- Leverandørerne på SKI's aftaler dækker bredt og dybt i markedet
- Standardvarer i en fart, eller kundetilpassede løsninger, SKI dækker hele spektret.



## 21 IT-aftaler

- Med 21 specifikke IT-aftaler dækkes indkøbsbehovet med en eller en kombination af aftaler
- Gennemarbejdede IT-aftaler, med et komplet kontraktmateriale, som skaber tryghed hos både kunder og leverandører
- Optimerede IT-aftaler, der giver enkle og effektive indkøb af IT
- Relevante grønne krav og sikkerhedskrav er inkluderet i aftalerne



## SKI's medarbejdere rådgiver

- Er du i tvivl om hvordan du bruger en aftale?
- Er du i tvivl om, hvilke(n) aftale(r), der passer bedst på dit behov?
- Har du brug for at lave en samlet udbudsplan for dit projekt?

### SKI hjælper.

**Kontakt vores erfarne kunderådgivere og kom videre**



## Konsulenter og projekter



Rådgivning



Udvikling/  
konfiguration



Vedligehold

02.15 It-rådgivning

02.17 It-konsulenter

02.14 It-konsulenter (DIS)

02.06 Standardsoftware (DIS)

Dynamiske indkøbssystemer (DIS)

Rammeaftaler

## It-drift og -løsninger



Software



It-drift

02.19 Fagsystemer (DIS)

02.19 Fagsystemer

50.49 Software

02.40 Digitale  
læremidler (DIS)

## Infrastruktur og endpoint



Backend



Netværk



Frontend

02.22 It-drift (DIS)

50.70 AV-udstyr

50.46  
Datakommunikation/WAN

50.43 Tablets

02.70 AV-løsninger (DIS)

50.48 Tele og data

50.10 Kopi og print

02.08 Tele og data

50.03 Servere og storage

50.40 Computere  
og it-tilbehør

50.07 Kommunikationsprodukter

02.02 Computere

02.07 Kommunikationsprodukter og -løsninger (DIS)

# SKI's hardwareaftaler sikrer gode priser på alle former for IT-hardware Infrastruktur og endpoint

## → Nemt og billigt indkøb af hardware i hverdagen

- SKI har fundet de billigste leverandører på rammeaftalerne
- Indkøbene lægges i varekurven i eKataloger og du er hurtigt videre
- Aftaler, der er opdelt i letforståelige sortimenter med markedets absolutte standardvarer til skarpe priser



## → Særlige behov løses via miniudbud eller DIS

- Storindkøb sikres ekstra attraktive priser ved at åbne konkurrencen igen i miniudbud
- Særlige krav kan stilles i miniudbud eller DIS
- Ved kundetilpassede løsninger kan leverandørerne foreslå de gode løsninger i DIS



## → SKI's aftaler dækker det hele

- Server og storage
- Kopi og Print
- Computere og tilbehør
- Tablets
- Datakommunikation/WAN
- Kommunikationsudstyr og -løsninger
- AV-udstyr og løsninger
- Tele og Data



# Hvornår skal du vælge hvilken SKI hardwareaftale?

*“Vi køber standardvarer til gode priser ind via kataloger*

*“Vi har brug for særligt store mængder eller en kundetilpasset løsning”*

**50.03 Server og Storage**

**50.03 Miniudbud**

**50.10 Kopi og Print**

**50.40 Computere og Tilbehør**

**02.02 Computere (evt. miniudbud)**

**50.43 Tablets**

**50.46 Datakommunikation/WAN**

**50.07 Kommunikationsprodukter**

**02.07 DIS Kommunikationsprodukter og løsninger**

**50.48 Tele og Data**

**02.08 Tele og Data**

**50.70 AV-udstyr**

**02.70 DIS AV-løsninger**

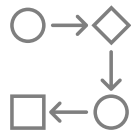


# SKI's software- og IT-driftsaftaler understøtter din opgaveløsning

## It-drift og -løsninger

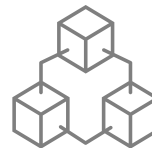
### → Software og IT-løsninger, til opgaveløsning

- SKI gør markedets løsninger let tilgængelige
- Solide og komplette krav sikrer dit indkøb og efterfølgende kontraktstyring af leverandørerne.
- Præcise krav, afstemt med behovene hos vores kunder, sikrer skarpe priser



### → Komplexiteten i den off. sektor er tænkt ind

- SKI's kravpakker dækker det meste, via et grundigt forarbejde.
- Særlige krav kan kunderne indarbejde ved brug af aftalerne, så bredden dækkes
- Der er rum til både de klassiske løsninger og til innovation og udnyttelse af ny teknologi



### → SKI's aftaler dækker det hele

- Fagsystemer, dvs. systemer som markedet har designet til brug i den danske offentlige sektor
- Digitale læremidler, til undervisningen i den danske folkeskole
- Standardsoftware, herunder Microsoft, til den brede anvendelse
- IT-driftsaftalen, til at understøtte IT-organisationens opgaveløsning



# Hvornår skal du vælge hvilken SKI softwareaftale?

*“Vi har behov for et fagsystem, og anvender SKI’s standardkrav”*

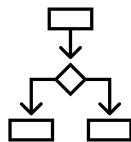
## 02.19 Fagsystemer

Kendte systemer, kendte priser, direkte tildeling

*“Vi har behov for et fagsystem, men vil stille egne skærpede krav”*

## 02.19 Fagsystemer (DIS)

Nye krav, Test, ny konkurrence, den bedste pris på dagen



*“Vi har brug for standardsoftware og/eller ydelser i tilknytning hertil”*

## 02.06 Standardsoftware (DIS)

Egne krav og producentens vilkår

*“Fælles indkøb af Microsoft-licenser, hvor vi forpligter os til at være med”*

## 50.49 Standardsoftware

Fælles indkøb mhp. gode vilkår og priser



*“Indkøb af IT-drift, så det passer præcis til vores organisering”*

## 02.22 IT-drift (DIS)

Omfattende markedskonformt kravmateriale og god rådgivning

*“Indkøb af digitale læremidler til folkeskolen”*

## 02.40 Digitale Læremidler (DIS)

Egne krav så det indkøbte passer til kommunen



# SKI's it-konsulenttaftaler dækker alle behov for it-konsulenter

## Konsulenter og projekter

### → Enkelt indkøb af it-konsulentbistand

- Konkurrenceudsatte aftaler, der giver enkelt og effektivt indkøb af it-konsulenter
- Komplet kontraktmateriale, som skaber genkendelighed hos både kunder og leverandører
- Aftaler, der giver kunden mulighed for at anvende forskellige former for leveranceansvar og leverancemodeller



### → Mest it for pengene

- Kendte og attraktive timepriser med fast prisregulering bidrager til budgetsikkerhed
- Mulighed for tilbud med bedste pris på dagen
- Strategisk dialog om det gode indkøb af it-konsulenter



### → Rette kompetencer til rette opgaver

- It-konsulenter til udførende og rådgivende opgaver
- Specialiserede kompetencer til at løse kundens konkrete behov
- Kendt, bredt og dybt leverandørfelt – fra de store kendte til nicheleverandører



# Hvornår skal du vælge hvilken SKI it-konsulentaftale?

*“Vi har behov for **effektivt** at indkøbe **konsulenter eller konsulentteam** til at levere rådgivende og/eller udførende it-ydelser med **forskellige grader af leverandøransvar**”*

## 02.14 It-konsulenter (DIS)

”Miniudbud” giver mulighed for at **evaluere** på de tilbudte konsulenter kompetencer/priser



*“Vi har behov for **enkelt** at indkøbe og indgå aftale **med en leverandør** om at levere konsulenter eller konsulentteam med **indsatsforpligtigelse til at løse rådgivende it-ydelser**”*

## 02.15 It-rådgivning (RA)

Direkte tildeling giver hurtigt indkøb til attraktive priser



*“Vi har behov for **enkelt** at indkøbe og indgå aftale **med en leverandør** om at levere konsulenter eller konsulentteam med **indsatsforpligtigelse til at løse udførende it-ydelser**”*

## 02.17 It-konsulenter (RA)

Direkte tildeling giver hurtigt indkøb til attraktive priser

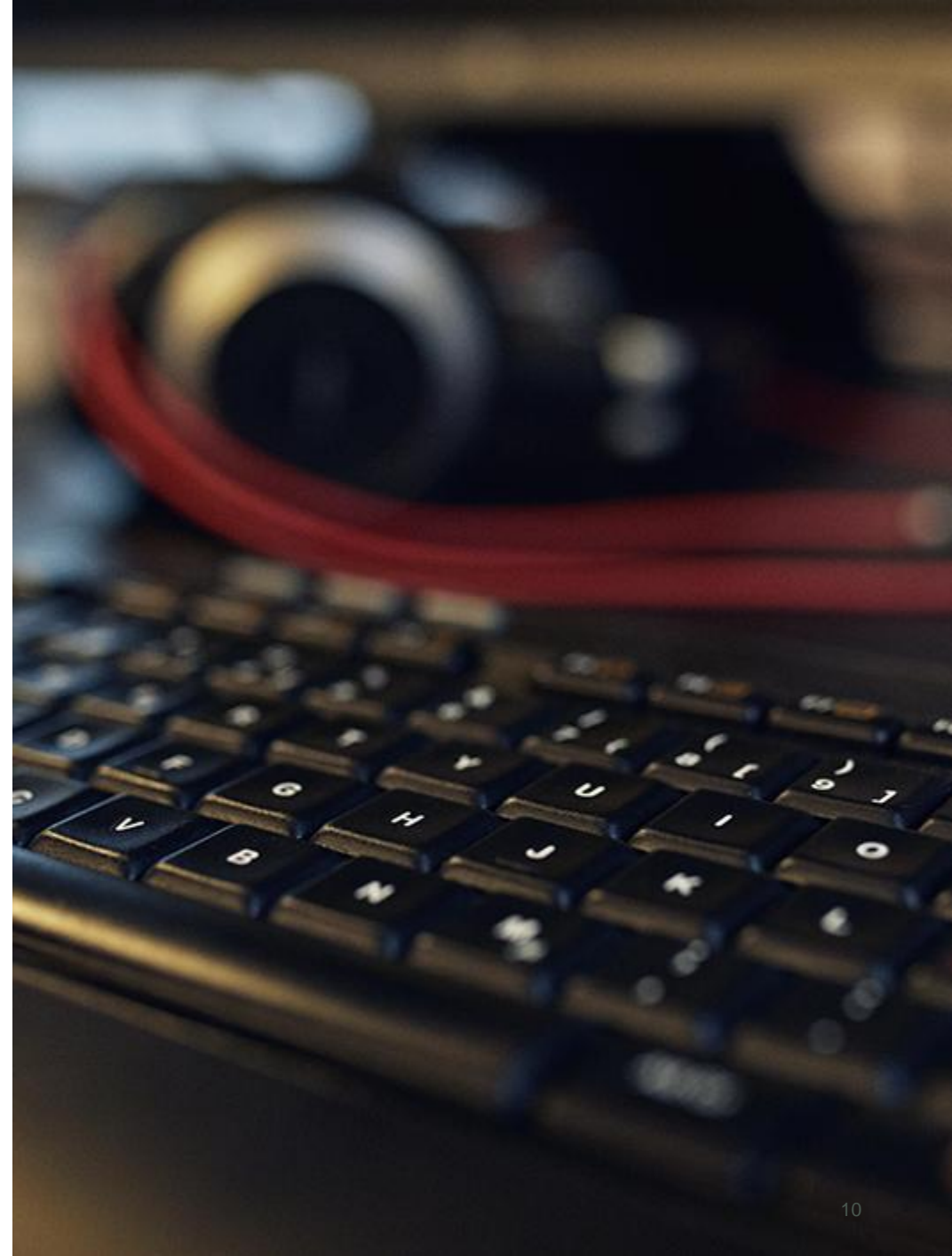


# Case 1 – Økonomisystem (ERP)

- Kunden har behov for at anskaffe et økonomisystem (ERP)
- Der skal tages udgangspunkt i et standardøkonomisystem, og så skal kundens særlige processer og kontoplaner m.m. etableres i systemet

## Aftalemuligheder

02.19 Fagsystemer RA / 02.19 Fagsystemer DIS	Standardsystem (service) til den offentlige sektor, der skal implementeres.
02.06 Standardsoftware	Standardsoftware, der skal konfigureres og implementeres med konsulentbistand.
02.06 Standardsoftware + 02.17 It-konsulenter /02.14 It-konsulenter DIS	Standardsoftware, der skal konfigureres og implementeres med konsulentbistand.



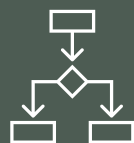
# Hvornår skal du vælge hvilken SKI softwareaftale?

*“Vi har behov for et fagsystem, og anvender SKI’s standardkrav”*

## 02.19 Fagsystemer RA

Rammeaftale (RA)

Kendte systemer og leverandører, kendte priser, direkte tildeling



*“Vi har behov for et fagsystem, men vil stille egne og/eller skærpede krav”*

## 02.19 Fagsystemer DIS

Dynamisk indkøbssystem (DIS)

Nye krav, test, mulighed for nye leverandører, ny konkurrence, den bedste pris på dagen



*“Vi har brug for standardsoftware og/eller ydelser i tilknytning hertil”*

## 02.06 Standardsoftware DIS

Dynamisk indkøbssystem (DIS)

Egne krav og producentens vilkår, test, mulighed for nye leverandører, ny konkurrence, den bedste pris på dagen



# Indkøb af fagsystem – standard- og specialløsninger

12 områder er styrende for hvilken aftale, der passer til jeres indkøbsbehov

Område
1. Funktionalitet
2. Suites (Bredde af funktionalitet)
3. Enkeltkunde eller fællesindkøb
4. Tildeling
5. Test
6. Tværgående krav
7. Sikkerhed
8. Krav til fælles integrationer
9. Krav til integration til offentlige komponenter m.m.
10. Krav til integration til den fælleskommunale infrastruktur (KOMBIT)
11. Krav til Serviceniveau (SLA)
12. Driftsform

**02.19  
Fagsystemer  
RA**

Hvis man på alle områder befinder sig i kolonnen 02.19 RA, så er det formentlig den mest hensigtsmæssige aftale



**02.19  
Fagsystemer  
DIS**

Så snart mindst et område befinder sig i 02.19 DIS, så er det en indikation på, at man ikke kan gennemføre sit indkøb på rammeaftalen, og er bedst hjulpet med 02.19 DIS



**02.06  
Standardsoftware  
DIS**

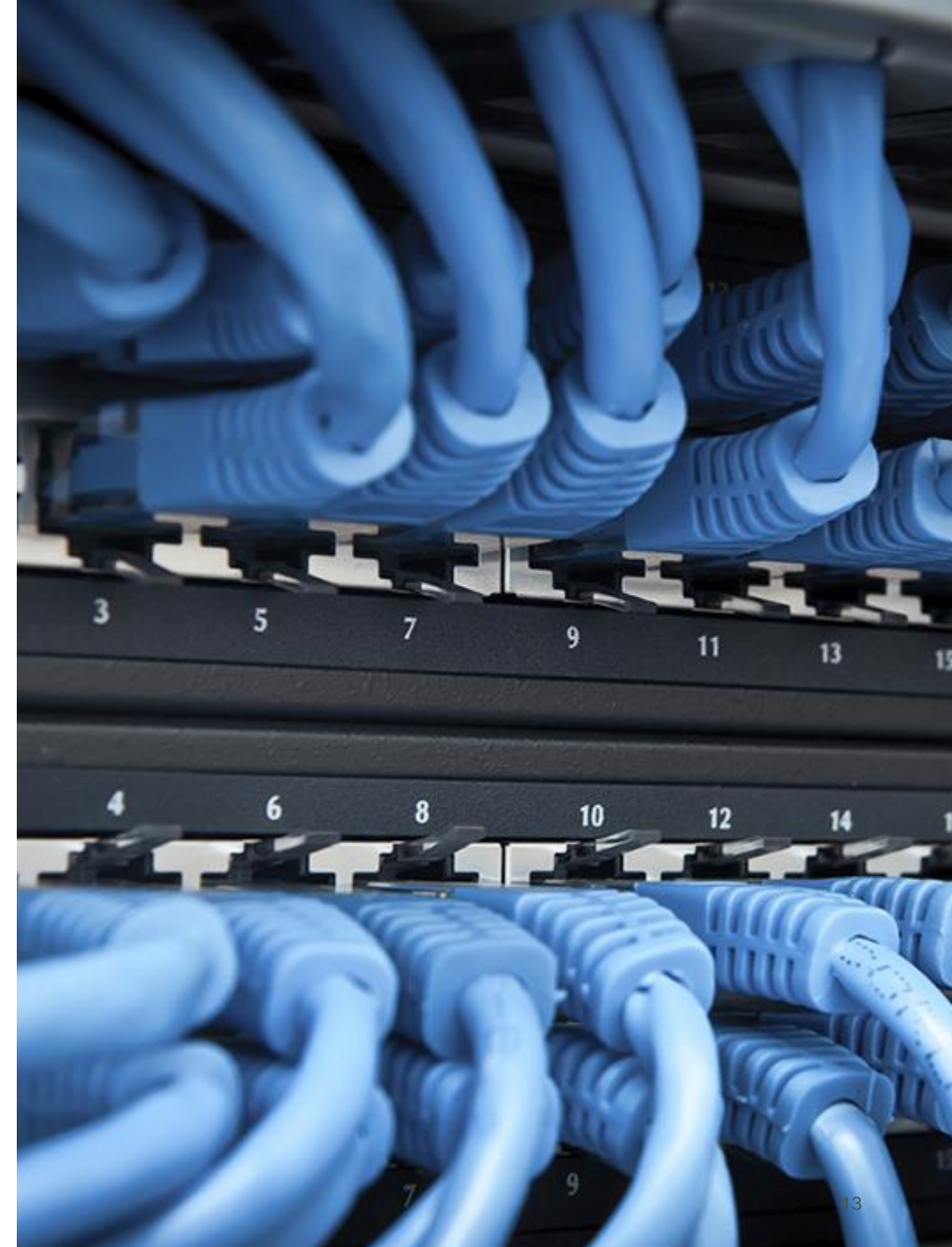
Når et eller flere områder ikke passer med 02.19 DIS er det en indikation på, at man ikke kan gennemføre sit indkøb på hverken 02.19 RA/DIS, og det kan være en mulighed at anvende 02.06 Standardsoftware

# Case 2 - BEREDSKABSTEAM

- Kunden har behov for at anskaffe et beredskabsteam / et beredskab, som kan bistå kunden i tilfælde af en cyberangreb
- Der skal stilles SLA-krav til fx reaktionstider, løsningsstider pba. fejlklassifikation. Hertil kommer visse bodskrav.

## Aftalemuligheder

02.14 It-konsulenter DIS	Løbende ydelser med adgang til beredskabsteam med aftalt reaktionstid
02.17 It-konsulenter	Beredskabsteam som konsulentydelse
(02.22 It-drift)	Sikkerhedsservices med beredskabsteam som konsulentydelse
(02.07 Kommunikationsprodukter og -løsninger)	It-sikkerhedsprodukter og løsninger med beredskabsteam som konsulentydelse

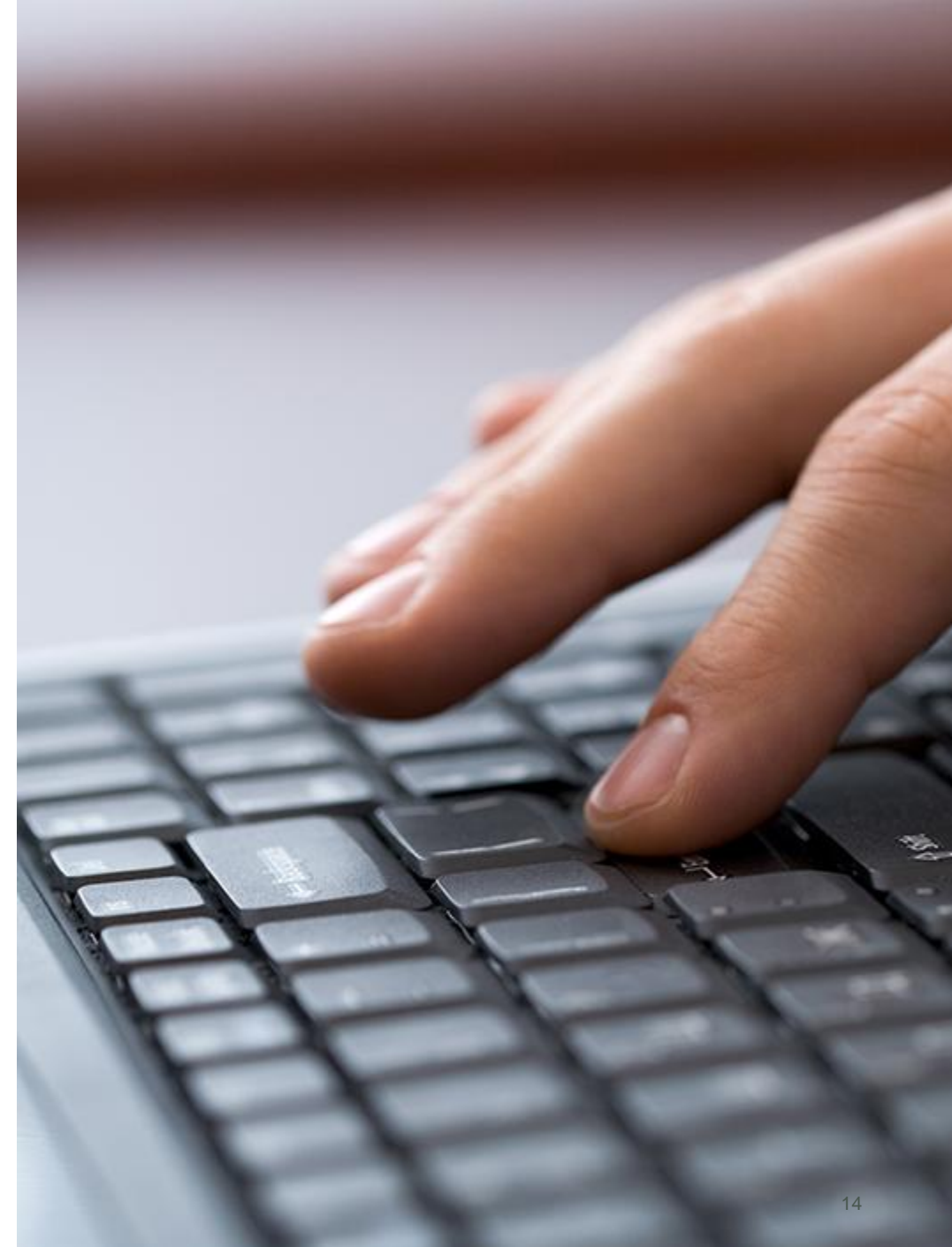


# Case 3 – FORLØB - DIGITALISERING AF NY MYNDIGHEDSOPGAVE

- Et forløb, hvor der er behov for rådgivning om opgaven, valg af platform/teknologi, etablering af løsning, og efterfølgende drift og vedligehold

## Aftalemuligheder

02.15 It-rådgivning / 02.14 It-konsulenter DIS	Rådgivningsfase
02.06 Standardsoftware / (02.19 Fagsystemer DIS	Teknologivalg/-anskaffelse
02.06 Standardsoftware / 02.17 It- konsulenter / 02.14 It-konsulenter DIS	Udviklings-/Konfiguration-/Design- faser
02.22 It-drift / 02.14 It-konsulenter DIS / 02.17 It-konsulenter	Driftsfase



Tak for opmærksomheden – send en mail hvis der er spørgsmål



**Peter Godiksen**  
Chefkonsulent  
pgo@ski.dk  
2271 2852



**Susan Uhrenholt**  
Chefkonsulent  
suu@ski.dk  
3078 1484

